

infonumbers

mnemonic telecommunication resources

be unforgettable!



092 0900835358 0901426328 0901254476 0800539357 08443
0901297277 0800625387 0844727863 0848465246 080084463
0732483 0901226787 0800094637 0844224224 0878726369 08
6837 0800537467 0800646646 0800627372 0901622946 0900
0800224224 0901366846 0900625387 0800825262 080092824
48724665 0800642767 0900226787 0844263333 0901235422
47546 0848539746 0901685537 0848736837 0900742838 084
56 0848694532 0878642767 0848372626 0800228427 0844723
0848236334 0900873842 0900847466 0800628899 0800263743
0746746 0800946386 0900247546 0901464659 0900787377 08
4833 0900268538 0901474683 0848685537 0848932627 0800
3 0900094637 0800083532 0901243838 0840623787 0800342
00266782 0901278473 0901243632 0900437389 0901263742 0
52774 0848946362 0878238652 0844465349 0848262472 080
43 0800584266 0844627266 0800666873 0848783837 090143
848523333 0800627424 0900766637 0901287463 0901437237
237878 0844273348 0800774748 0901633427 0900627266 09
227 0901946622 0848226787 0901226537 0848263742 09004
0901623662 0900372626 0901562014 0800667437 08487873
44227355 0800824438 0901628873 0900263742 0901367383 0
28427 0848467748 0900638367 0848626243 0844237846 090
73 0901847882 0840642767 0900226237 0901546337 084882
0901647724 0844238652 0800436383 0848626672 08449376
00275622 0848468368 0844667437 0800472884 0848569267
44277 0800728666 0901468368 0842626243 0848465349 080
63 0900263333 0900837243 0900267837 0844458664 090164
0848242754 0900223737 0848664537 0901566366 09004683
848528726 0901627424 0844359794 0901754727 0800932627
426326 0800337726 0848436374 0901543236 0800727863 09
4476 0901184336 0844566987 0848463663 0900436383 0900
487 0800247767 0848228427 0848628837 0800245689 09003
5 0900872467 0800285887 0900256243 0900437237 0848754
0844824438 0844736462 0900728368 0901463663 080022784
8(0000 0000)0900786747 0901364636 0844537467 0901768768 08
3662 0848529937 0901872342 0800287463 0848337726 0800

Wie lautet schon wieder die Telefonnummer der Taxizentrale? Oder die des Floristen? Und die des Arztes? Verlieren Sie auch oft Ihre Zeit und die Geduld bei der Suche nach einer Nummer?

Die Möglichkeit einer schnellen Inanspruchnahme einer Dienstleistung ist darum ein entscheidendes Kriterium für den Kunden. Sei es, ob es darum geht, eine Notfall-Apotheke zu finden, einen Versicherungsagenten anzurufen, eine Bank zu erreichen oder einfach darum, in einem Restaurant einen Tisch zu reservieren.

Aus diesem Grund entscheiden sich immer mehr Unternehmen für eine leicht zugängliche und einfach merkbare Telefonnummer.

infonumbers bietet Ihnen diejenige Lösung, die Ihrer Marke, Ihrem Produkt oder Ihrer Dienstleistung am besten entspricht: Eine *alphanumber*®.

Eine *alphanumber*® kann man sich sehr einfach merken. Zudem verstärkt sie die Identität Ihres Unternehmens, indem sie Teil des Images Ihres Unternehmens bildet und dieses auch weiter vermittelt.

Wir bieten Ihnen eine Lösung, die Ihre Kunden und Sie näher zusammen bringt.

Vous avez besoin d'un taxi, d'un médecin ou d'un fleuriste, mais le numéro vous échappe? Vous perdez votre temps et votre patience à le chercher?

La rapidité d'accès à un service est un critère hautement déterminant pour tout client, qu'il souhaite appeler une pharmacie de garde, un assureur, une banque ou qu'il désire simplement réserver une table dans un restaurant.

Pour cette raison, les entreprises se dotent le plus souvent d'un numéro de téléphone accessible et facilement mémorisable.

infonumbers vous propose la meilleure solution, correspondant à votre marque, votre produit ou votre service: un *alphanumber*®.

Un alphanumber® est facile à mémoriser et renforce réellement l'identité de votre entreprise, en véhiculant une image qui parle de vous.

En utilisant nos solutions, vous éliminez les obstacles entre vous et vos clients.



SUCHEN SIE IHRE EIGENE NUMMER

DÉFINISSEZ VOTRE SERVICE

Zu Ihrer *alphanumeric*® gehört eine bestimmte Vorwahl, die den Eigenschaften Ihrer Dienstleistung entspricht und die Aufteilung der Gesprächskosten bestimmt. Sie haben folgende Möglichkeiten (unter Vorbehalt anderer Angaben Ihres Telefonanbieters):

Votre *alphanumeric*® est précédé d'un préfixe déterminant l'usage, le service et la répartition financière liés aux appels. Sous réserve d'autres indications de votre provider, l'attribution de ces préfixes se fait selon le tableau ci-dessous :

<p>Telefondienste zu Lasten des Empfängers oder mit geteilter Kostenübernahme</p> <p>Services d'appel à la charge du destinataire ou à coûts partagés</p>	<p>0800</p>	<p>Diese Vorwahl ist gebührenfrei für den Anrufenden und stellt damit die ideale Möglichkeit dar, potentielle Kunden zu einem Anruf zu ermutigen.</p> <p>Gratuit pour l'appelant. Ce préfixe est idéal pour inciter vos correspondants à vous contacter.</p>
	<p>+800 (00800)</p>	<p>Internationaler Telefondienst auf Kosten des Empfängers. Ihr Unternehmen ist aus der ganzen Welt gebührenfrei und über eine einzige Nummer erreichbar.</p> <p>Numéro international gratuit pour l'appelant. Votre entreprise est joignable gratuitement depuis le monde entier par l'intermédiaire d'un seul numéro.</p>
	<p>0844 0848</p>	<p>Die Gebühren werden zwischen Anrufendem und Empfänger aufgeteilt. Diese Lösung ermöglicht Ihnen, die Kommunikationskosten unter Kontrolle zu halten.</p> <p>Service d'appel à coûts partagés. Les frais sont répartis entre l'appelant et le destinataire, ce qui permet de maîtriser les coûts de communication.</p>
<p>Telefondienste mit erhöhten Kosten; Sie bestimmen den Tarif, entweder pro Anruf, pro Minute oder kombiniert</p> <p>Services d'appel à valeur ajoutée; Vous définissez le tarif, que ce soit par appel, à la minute ou mixte</p>	<p>0900</p>	<p>Diese Vorwahl ist kommerziellen Dienstleistungen vorbehalten.</p> <p>Ce préfixe est réservé aux services à caractère commercial.</p>
	<p>0901</p>	<p>Diese Vorwahl ist Wettbewerben und Glücksspielen vorbehalten.</p> <p>Ce préfixe est réservé aux jeux et concours.</p>
	<p>0906</p>	<p>Diese Vorwahl ist für bestimmte, der Unterhaltung von Erwachsenen dienende Dienstleistungen vorbehalten.</p> <p>Ce préfixe est réservé aux divertissements pour adultes.</p>



WIRTSCHAFTLICHE UND TECHNISCHE VORTEILE

AVANTAGES COMMERCIAUX ET PRIVILÈGES TECHNIQUES

GESTEIGERTE AUFMERKSAMKEIT Das Zielpublikum nimmt Ihre *alphanumbers*® sofort und dauerhaft auf. Sie wecken damit eine grössere und breitere Aufmerksamkeit bei potentiellen Kunden und erhöhen die Wirkung ihrer Werbekampagnen.

TREUERE KUNDSCHAFT Schon beim Wählen können Ihre Kunden Ihr Unternehmen beim Namen nennen. Der intuitive Zugriff auf Ihre Dienste erzeugt ein Vertrauensverhältnis und ermöglicht eine gewisse Intimität zwischen Ihnen und Ihrer Kundschaft.

KLARERE IDENTITÄT Ihre *alphanumeric*® stellt ein zusätzliches Schaufenster Ihres Unternehmens dar. Sie verstärkt dessen Bild in der Öffentlichkeit, indem sie eine klare Botschaft vermittelt. Die Nummer steht für Ihre Identität und Ihr Angebot.

PERFEKTES MARKETING-INSTRUMENT Eine *alphanumeric*® ist ein ideales Marketing-Instrument und kommt den graphischen und televisuellen Anforderungen entgegen.

BESSERE ANRUFVERWALTUNG Entsprechend Ihren Bedürfnissen hilft eine *alphanumeric*® die Zahl der Anrufe auf Ihre Zentrale zu erhöhen und gleichzeitig die Kosten unter Kontrolle zu halten oder sogar einen zusätzlichen Gewinn zu erzeugen.

RÉACTIVITÉ ÉLEVÉE Le public ciblé mémorise immédiatement et de façon durable vos *alphanumbers*®. Vous augmentez ainsi le taux de réactivité de vos clients potentiels et le taux de pénétration de vos campagnes publicitaires.

CLIENTÈLE FIDÉLISÉE Vos clients peuvent enfin vous appeler par votre nom. L'accès intuitif à vos services les séduit et tisse un lien d'intimité et de confiance entre vous et eux.

IDENTITÉ RENFORCÉE Vos *alphanumbers*® sont une vitrine supplémentaire de votre identité. Ils renforcent votre image en diffusant un message clair au public, qu'il parle de vous ou du type de service que vous fournissez.

PARFAIT OUTIL MARKETING Un *alphanumeric*® est un outil marketing idéal qui répond aux exigences à la fois graphiques, radiophoniques et télévisuelles.

MEILLEURE GESTION DES APPELS Selon vos besoins, un *alphanumeric*® permet d'augmenter le nombre d'appels vers votre centrale, de maîtriser les coûts ou de produire un revenu additionnel.

60% des sondés ne prennent pas note des numéros de service.

83% des usagers passent plus d'une minute à chercher un numéro.

86% des utilisateurs de numéros alphanumériques estiment qu'ils sont faciles à utiliser.

Seuls 3% des interviewés se souviennent d'un numéro traditionnel.*



infonumbers bietet *alphanumbers*® mit erhöhtem Mehrwert. Unsere Zusatzdienstleistungen optimieren die Nutzung Ihrer Ressourcen und ermöglichen massgeschneiderte technische Lösungen, die den Anforderungen des Marketings und den finanziellen Vorgaben entsprechen.

60% der Befragten können sich normale Dienstnummern nicht merken.

83% der Anrufer brauchen mehr als eine Minute, um eine benötigte Telefonnummer zu finden.

86% der Benutzer von alphanumerischer Bezeichnung sind der Meinung, dass sie einfacher zu merken sind.

Nur 3% der Befragten erinnern sich an eine traditionelle Nummer.*

infonumbers bietet äusserst konkurrenzfähige Marktbedingungen für die Beherbergung und den Betrieb sowohl nationaler als auch internationaler Nummern. Mit *infonumbers* profitieren Sie von den tiefstmöglichen Kommunikationstarifen. Aufgrund ihres Know-Hows ist *infonumbers* in der Lage, Ihnen eine optimale Beratung zu garantieren, insbesondere bezüglich Sammelanrufe und Anrufverwaltung (über sms, Internet oder Telefon).

infonumbers fournit des *alphanumbers*® à haute valeur ajoutée. Notre série de prestations annexes optimise en effet la gestion de vos ressources : notre plateforme technique permet de proposer des solutions téléphoniques répondant aux exigences liées au marketing et aux contraintes financières de toute société.

infonumbers offre en effet les conditions les plus concurrentielles du marché en matière d'hébergement, de gestion des lignes et de tarifs de communication, tant sur le plan national qu'international. De par notre savoir-faire, nous pouvons également vous orienter face aux nombreuses possibilités de routage et de gestion des appels (par sms, Internet ou téléphone) afin de répondre à vos besoins au maximum.



STEIGENDE VERWENDUNG VON BUSINESS NUMBERS IN DER SCHWEIZ

UTILISATION CROISSANTE DES BUSINESS NUMBERS EN SUISSE

Gemäss den Daten des Bundesamtes für Telekommunikation¹ (Bakom) unterliegt der Gebrauch von business numbers (Geschäftsnummern mit Vorwahlen wie 0800 oder 0900) in der Schweiz seit 1999 einem stetigen Wachstum. Das Volumen der Gespräche hat sich insgesamt seit 1999 versechsfacht.

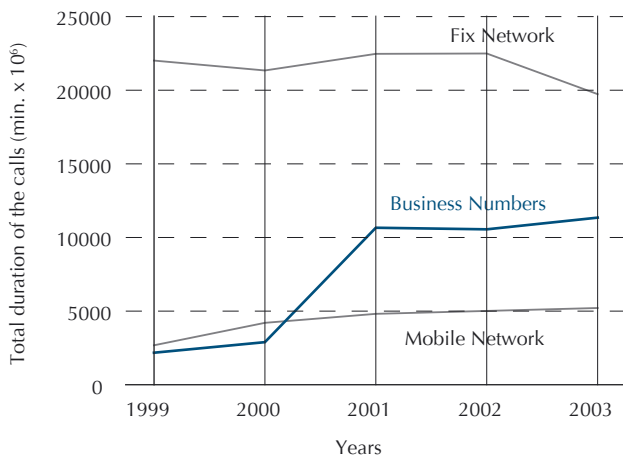
Wenn man die Gesamtdauer aller Anrufe berücksichtigt, sind bei der Fixtelefonie die business numbers der einzige wachsende Bereich. Damit liegen die business numbers an der Spitze des Marktes der Fixtelefonie.

Die Anzahl von *alphanumbers*[®], die 2004 in Betrieb genommen wurden, ist ebenfalls angewachsen und stellt einen Anteil von 5% des Marktes dar.²

Sur la base des statistiques de l'Office fédéral de télécommunications³ (Ofcom), il apparaît que le recours aux business numbers est régulièrement en hausse depuis 1999, marquant une croissance de plus de 500% en terme de volume total de communications.

De plus, en matière de téléphonie fixe, seul le secteur des business numbers est actuellement en augmentation (sur la base des durées totales de communication), le positionnant aujourd'hui en tête du marché de la téléphonie fixe.

Enfin, le nombre d'*alphanumbers*[®] mis en service en 2004 a également augmenté et représente à ce jour plus de 5% du marché.⁴



Graphic based on Ofcom statistics

1. Bakom, Offizielle Statistik der Telekommunikation 2003, Biel Oktober 2004.

2. Bakom, Gesamtzahl der betriebenen Nummern 2004, Biel Dezember 2004.

3. Statistique officielle des télécommunications 2003. Collecte de données réalisée auprès des fournisseurs de services de télécommunication. Chiffres publiés en octobre 2004.

4. Ofcom, nombre total de numéros en service 2004, Bienne, décembre 2004.



ERHÖHTE AUFMERKSAMKEIT BEIM ZIELPUBLIKUM

Taux de réactivité élevé du public cible

alphanumeric® stellen sich als die wirksamste Strategie heraus, die Aufmerksamkeit der Kunden zu erregen.

Kürzlich wurde in den Vereinigten Staaten eine Studie über die Beachtung von Werbespots durch das Zielpublikum unternommen, welche ergeben hat, dass neun von zehn Einwohnern business numbers gebrauchen. Nach der Anhörung eines Radio-Werbespots ist die Bereitschaft der Hörer, eine *alphanumeric*® anzurufen im Vergleich zu den gewöhnlichen Nummern ungefähr 5 mal so gross. Anhand einer schriftlichen oder graphischen Darstellung ist es zudem beinahe 15 mal so einfach, sich eine *alphanumeric*® zu merken.

Gleichzeitig hat eine Studie¹ in England erwiesen, dass die Hörer sich eine *alphanumeric*® 9 mal häufiger merken als eine gewöhnliche Nummer. Das ergab die Auswertung der

Ausstrahlung zweier identischer Radiospots, unter denen der eine eine normale, der andere eine *alphanumeric*® angab.

93% response to an advert including an alphanumeric to reply to



7% response to an advert including a traditional business number to reply to

Study undertaken by « 800response » on a UK radio channel

Les *alphanumeric*® s'avèrent être la meilleure solution pour capter l'attention du client.

Une étude sur le taux de réactivité du public cible a été menée récemment aux Etats-Unis, où neuf citoyens sur dix utilisent des business numbers.

Après écoute d'un spot publicitaire radiophonique, les auditeurs sont environ 5 fois plus enclins à utiliser un *alphanumeric*® qu'un numéro traditionnel. Sous forme écrite ou graphique, il est près de 15 fois plus facile de retenir un *alphanumeric*®.

Parallèlement, une recherche en Angleterre² a démontré qu'un auditeur retient 9 fois plus un *alphanumeric*® qu'un numéro traditionnel. Ce résultat a été obtenu par la radiodiffusion de deux spots identiques, l'un invitant à l'utilisation d'un *alphanumeric*®, l'autre d'un numéro traditionnel.

1. „Telephone Number Recall in Radio Advertising“, 2002. Studie der amerikanischen Gesellschaft „800response“, die im Direkt-Marketing tätig ist.
2. « Telephone Number Recall in Radio Advertising », 2002. Etude réalisée par la société américaine « 800response », spécialisée dans le marketing direct.



DIE HÄUFIGSTEN GESCHÄFTSZWEIGE, WELCHE EINE ALPHANUMBER® NUTZEN

PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES AYANT RECOURS AUX ALPHANUMBERS®

Banken und Kreditkarten-Gesellschaften;
 Telemarketing-Betriebe, Telefon- Internet- und allgemeine Kommunikationsanbieter;
 Reisebüros und Tour Operators;
 Das Gastgewerbe;
 Fluggesellschaften, insbesondere Billigfluglinien;
 Taxizentralen und private Transport- und Fluggesellschaften;
 Autovermieter, Car-sharing-Anbieter und Pannendienste;
 Liefergesellschaften, die Post und Kurrierdienste;
 Miet- und Ticketagenturen (Konzerte und Festivals);
 Unterhaltungsbetriebe, insbesondere für Erwachsene;
 Notfalldienste, Auskunfts- und Nachtdienste;
 Technische Hotlines;
 Uhr- und Schmuckgeschäfte und -unternehmen;
 Dienstleistungen und Versicherungen.

Les sociétés bancaires et émettrices de carte de crédit;
 Les sociétés de télémarketing, de téléphonie et communications ainsi que les pourvoyeurs d'accès Internet;
 Les agences de voyage et tour operators;
 Les industries de l'accueil;
 Les compagnies aériennes, notamment les compagnies low cost;
 Les sociétés de taxis, de transport et d'aviation privée;
 Les sociétés de location de véhicules, de car-sharing, d'assistance routière et de dépannage;
 Les services de livraison à domicile et de services postaux;
 Les services de location ou de billetterie (festivals, concerts,...);
 Les entreprises de services de divertissements, notamment pour adulte;
 Les services de garde, d'urgences et de renseignements;
 Les services et supports techniques (hotlines);
 Les compagnies horlogères;
 Les services et les assurances.



be unforgettable!

call 0848 NUMBER



CONTACTS

infonumbers Switzerland
Grand'Rue 86
CH – 1110 Morges
0848 NUMBER

infonumbers Italia
i Fenicotteri 2
Residenza n° 9
I – 08020 San Teodoro, Sardegna

infonumbers España
Lazardo Cardenas 1
E – 08017 Barcelona

infonumbers Brasil
Rua Neme Felipe
43/SL 307 – Aterrado
BR – CEP 27215-090 Volta Redonda (RJ)



www.infonumbers.net