

MORGES ♦ Start-up

# Le numéro de téléphone à lire fait parler de lui en Romandie

Deux étudiants apprennent aux entreprises comment obtenir un numéro de téléphone inoubliable de manière très simple. Explication.



Raphaël Laub et Pierluigi Orunesu sont étudiants à l'Université de Lausanne, et hommes d'affaires

Toute entreprise espère avoir un numéro de téléphone inoubliable. Comment faire pour que son numéro ne se perde pas dans la masse des numéros faciles proposés chaque jour aux clients potentiels? Une start-up morgienne propose une solution géniale de simplicité.

0800 707 707, 0800 86 87 89 ou 0800 700 700 voilà trois numéros faciles puisque composés d'une suite de nombres ou d'une répétition de chiffres, trois numéros que la publicité vous invite régulièrement à composer, pourtant peu d'entre vous auront reconnu qu'il s'agit des numéros de trois des plus grands opérateurs téléphone de notre pays. Faciles à mémoriser, ces numéros de téléphone se noient dans la masse des business numbers proposées chaque jour aux clients que nous sommes...

## Un coup de jeune au bon vieux téléphone

C'est à ce casse-tête que se sont attaqués deux étudiants de l'Université de Lausanne en créant *Infonumbers*, une start-up active dans les business numbers alphanumériques. Non, ils ne sont pas étudiants en économie: Raphaël Laub est en train de ter-

miner ses études en lettres et Pierluigi Orunesu est étudiant en sciences sociales et politiques. Ces deux jeunes ont juste été enthousiasmés par une idée très simple mais qui révolutionne un peu les télécoms: depuis plus de 10 ans, il y a des lettres inscrites en dessous des chiffres sur le clavier des téléphones, il est donc possible de composer également un mot.

Exemple: le propriétaire d'un fitness de la région, client de la start-up, s'est procuré le numéro 0848 FITNESS. Pour l'appeler, il suffit, après avoir composé le 0848, d'appuyer sur le 3 puisque c'est sur ce chiffre que se trouve le F sur votre téléphone, puis le 4 pour le I, le 8 pour le T, etc. Et 0848 Fitness, c'est bien plus simple à retenir que la suite 3486377.

Pierluigi est convaincu du potentiel de l'idée: *j'ai anticipé un phénomène de mode*. Aujourd'hui seul 5% des business numbers en circulation en Suisse sont ce que les Morgiens ont baptisé «*alpha-numbers*». *Aux Etats-Unis, cela marche depuis 15 ans et je suis sûr que dès que nous aurons appris aux Suisses à téléphoner avec des mots cela va exploser*, explique Pierluigi Orunesu. Forts de cette conviction, les deux compères

ont obtenu le soutien d'un avocat et de banquiers et ont ainsi fondé *Infonumbers*. En moins de 3 ans, ils ont acheté plus de 7000 numéros intéressants et ont contacté plusieurs entreprises de télécoms pour leur proposer une collaboration. Leur enthousiasme, s'il a fait sourire au début, leur a tout de même permis d'être engagés comme conseillers...

Et comme ils ne font rien comme tout le monde, ils sont aussi à la tête d'une autre start-up: *Cybelart* qui propose des cours pour cadres inspirés par l'art de la direction d'orchestre.

Joël Burri

## > COMPRENDRE

### Numéros commerciaux

Les entreprises boudent les 021 ou 022 au profit de numéros identiques sur tout le territoire suisse. Ceux-ci commençant par 08 ou 09 vous permettent aussi de connaître le prix de l'appel. 0800: l'appel est gratuit. Tous les autres 08xx coûtent au plus comme un appel normal. Les 09xx sont par contre surtaxés, l'indicatif 0906 étant réservé aux services pour adultes. Il existe également un indicatif 00800, gratuit depuis une centaine de pays.